



State of California-Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



EDMUND G. BROWN JR.
Governor

Уважаемые родители/опекуны:

В Sacramento County большинство пациентов, получающих стоматологические услуги по программе Medi-Cal, младше 21 года должны получать услуги в рамках плана организованного стоматологического ухода.

Чтобы гарантировать возможность для пациентов младше 21 года *своевременно* посещать стоматолога, участники стоматологического плана программы Medi-Cal могут подать запрос на регистрацию в плане платных медицинских услуг Denti-Cal, предоставляемом программой Medi-Cal. Данный процесс называется *Beneficiary Dental Exception (BDE)*. В приложении вы найдете форму и инструкции по ее заполнению.

Имею ли я право на участие в BDE?

Если вы находитесь в одной из следующих ситуаций, вы можете иметь право на регистрацию в плане Denti-Cal для получения стоматологических услуг, если вы не можете попасть на:

- прием в случае «чрезвычайной ситуации» (боль, отек и/или кровотечение) в течение 24 часов;
- «срочный» прием в течение 72 часов;
- «обычный» (несрочный) прием в течение четырех (4) недель; или
- прием к специалисту в течение 30 дней с момента утвержденного запроса.

Что мне нужно делать?

1. Если у вас возникли проблемы с записью на прием, как указано выше, пожалуйста, заполните форму BDE и отправьте ее по почте, факсу или электронной почте по адресу, указанному в форме, или позвоните в Dental Managed Care по телефону «горячей» линии 1 (855) 347-3310.
2. Если вы отправите форму BDE по почте, факсу или электронной почте, сотрудник стоматологической программы Medi-Cal Dental свяжется с вами по телефону и обсудит потребности вашего ребенка. Также сотрудник программы свяжется с вашим стоматологическим планом и постарается немедленно записать вас на прием.
3. Через пять (5) рабочих дней, если ваш стоматологический план не смог назначить вам время приема для удовлетворения потребностей вашего ребенка в стоматологическом уходе, Medi-Cal утвердит ваш запрос на переход в план Denti-Cal, отправит вам письмо с уведомлением и сообщит вам об изменении по телефону.
4. После включения в план Denti-Cal вы сможете найти стоматолога, позвонив по телефону 1-800-322-6384. Denti-Cal предложит вам список из трех (3) стоматологов, практикующих по вашему месту жительства, с номерами телефонов и адресами.
5. Чтобы записаться на прием, вам нужно будет самостоятельно позвонить стоматологу.

Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы, пожалуйста, позвоните в план Dental Managed Care по телефону «горячей» линии 1-855-347-3310. Сообщите, что вы звоните по поводу процесса Sacramento Beneficiary Dental Exception.

Вы также можете отправить письмо по электронной почте на адрес: dentalmanagedcare@dhcs.ca.gov
В строке «Тема» должно быть указано следующее: Dental Managed Care BDE.