

ਤਾਰੀਖ: _____

ਨਾਮ: _____

ਪਤਾ: _____

ਸ਼ਹਿਰ: _____ ਰਾਜ: _____ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ: _____

ਸੇਵਾ ਫਾਰਮ ਆਈਡੀ:

MEDI-CAL DENTAL ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਸਟੇਟ ਆਫ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ MEDI-CAL

ਫਾਇਦਾ ਕਾਰਡ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ: _____

ਟੇਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: (_____) _____

ਮੈਸੇਜ ਭੇਜਣ ਲਈ ਟੇਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: (_____) _____

ਤੁਹਾਡਾ ਨੁਮਾਇੰਦਾ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਨਹੀਂ ਹੋ):

ਨਾਮ: _____

ਪਤਾ: _____

ਸ਼ਹਿਰ: _____, ਰਾਜ: _____ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ: _____

ਟੇਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: (_____) _____

ਤੁਹਾਡੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦਾ ਨਾਮ: _____

ਨਾਮ: _____

ਪਤਾ: _____



ਸ਼ਹਿਰ: _____, ਰਾਜ: _____ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ: _____
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: (_____) _____



MEDI-CAL DENTAL ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ (ਪੰਨਾ 2)

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ:

_____ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਅਧੂਰੀ ਸੀ ਜਾਂ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਸੀ

_____ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਸੀ

_____ ਹੋਰ

_____ ਟਿੱਪਣੀਆਂ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਆਪਣੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਵੇ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੀ ਥਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੇ ਪਿੱਛਲੇ ਪਾਸੇ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਪੰਨਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।)

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ ਪਾਓ:

ਤੁਹਾਡੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਦਸਤਖਤ _____ ਤਾਰੀਖ _____

ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ: Medi-Cal Dental Program
Member Services Group
P.O. Box 15539
Sacramento, CA 95852-1539

ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਲੱਭਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਇਸ ਮਸਲੇ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਲੀਨਿਕਲ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਤਾਰੀਖ, ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਥਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, បសវ័ន្តប្រយោជន៍ភាសា បោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).